



Dienstverleningsovereenkomst

De ondergetekenden,

ICT Samenwerking West-Brabant West, statutair gevestigd te Zevenbergen, KvK-nummer 63848104, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door J. Postuma, Manager, hierna te noemen Opdrachtgever,

en

[naam Leverancier], statutair gevestigd te [plaats], KvK-nummer [nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [eigennaam], [functie], hierna te noemen: Leverancier,

gezamenlijk te noemen: Partijen, ieder apart: Partij

Overwegende dat:

- Opdrachtgever op basis van de Europese aanbestedingsprocedure met TenderNed referentie 388270 een Inschrijving heeft gevraagd in het kader van de opdracht tot het beheren van Oracle-omgevingen op locaties in West Brabant (de 'Opdracht');
- Leverancier daartoe op 12 januari 2023 een Inschrijving heeft ingediend;
- Opdrachtgever de onderhavige Opdracht aan Leverancier heeft gegund;
- Leverancier zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de Opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in onderhavige Dienstverleningsovereenkomst;

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:



Inhoud

1.	Begrippen	3
2.	Voorwerp van deze Dienstverleningsovereenkomst	4
3.	Vertegenwoordiging en overleg	5
4.	Tijdige nakoming, schuldeisersverzuim en overmacht	6
5.	Aanvang en duur van Dienstverleningsovereenkomst	6
6.	Gebruik van zaken van Opdrachtgever	7
7.	Subcontractors	7
8.	Wijzigingen	7
9.	Garantie	7
10.	Acceptatie	8
11.	Beperking van aansprakelijkheid	8
12.	Prijzen en tarieven	9
13.	Facturering	10
14.	Betaling en controle	11
15.	Geheimhouding	12
16.	Verwerking persoonsgegevens	12
17.	Beveiliging	13
18.	Ontbinding	13
19.	Intellectuele eigendomsrechten	14
20.	Overdracht rechten en verplichtingen	15
21.	Verzekering	16
22.	Arbeidsvoorwaarden	16
23.	Omkoping en belangenverstrengeling	16
24.	Nietige en vernietigde bepalingen	17
25.	Melding in publicaties of reclame-uitingen	17
26.	Voortdurende bepalingen	17
27.	Geschillen en toepasselijk recht	17

1. BEGRIPPEN

In deze Dienstverleningsovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan in dit artikel wordt gegeven, alsmede in de documenten die in artikel 2.2 zijn opgesomd.

- 1.1 Beroepsfouten: tekortkomingen, zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen, onjuiste adviezen, die een vakbekwame en zorgvuldige Leverancier onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vak kennis en normale wijze van vakuitoefening behoort te vermijden.
- 1.2 Bijlage: een aanhangsel bij de Dienstverleningsovereenkomst dat na parafering door beide Partijen deel uitmaakt van de Dienstverleningsovereenkomst.
- 1.3 Diensten: de door Leverancier op basis van deze Dienstverleningsovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten beheerwerkzaamheden in relatie tot de Oracle-omgevingen als aangeduid in het Beschrijvend Document. Onder Diensten worden tevens begrepen eventuele projectmatig uit te voeren transitiewerkzaamheden naar een DBaaS-omgeving en van een DBaaS-omgeving naar een lokale omgeving.
- 1.4 Dienstverleningsovereenkomst: de onderhavige overeenkomst tussen Opdrachtgever en Leverancier.
- 1.5 Opleveren: het binnen de overeengekomen planning aanbieden van de geleverde Dienst als bedoeld in de tweede zin van artikel 1.3 ter goedkeuring door Opdrachtgever. Opleveren wordt in dit documenten in meerdere vervoegingen gebruikt, waaronder Opgeleverd, Op te leveren.
- 1.6 Personeel van Opdrachtgever: de door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen.
- 1.7 Personeel van Leverancier: de door Leverancier voor de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Dienstverleningsovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- 1.8 Plan van aanpak: document, opgesteld door Leverancier, waarin de nadere detaillering van de Diensten in termijn van, onder meer, functionaliteit, kwantiteit en doorlooptijd zijn vastgesteld ter uitvoering van deze Dienstverleningsovereenkomst.
- 1.9 Resulta(at)(ten): een door Leverancier op basis van een Plan van Aanpak en op basis van een resultaatsverplichting op te leveren en door Opdrachtgever op grond van artikel 10 goed te keuren Dienst.
- 1.10 Werkdag: kalenderdag, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet.

2. VOORWERP VAN DEZE DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST

- 2.1 Opdrachtgever verleent aan Leverancier opdracht tot het verrichten van de Diensten overeenkomstig de in artikel 2.2 opgenomen documenten, welke opdracht Leverancier bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Dienstverleningsovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk deze Dienstverleningsovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
- 1 het lichaam van deze Dienstverleningsovereenkomst, de artikelen 1 tot en met 27;
 - 2 het Dossier Financiële Afspraken (Bijlage A);
 - 3 de Nota van Inlichtingen, d.d. 21 december 2022 (Bijlage B);
 - 4 het Beschrijvend Document van Opdrachtgever, versie 20221124-1, d.d. 25 november 2022 (Bijlage C);
 - 5 de Inschrijving van Leverancier, d.d. 12 januari 2023 (Bijlage D):
 - 1 ingevuld Inschrijvingsmodel
 - 2 Plan van Aanpak
 - 3 Casusbeschrijving
 - 4 Service Level Agreement
 - 6 Contactpersonen en escalatie (Bijlage E).
- 2.3 Leverancier zal voldoende gekwalificeerd Personeel beschikbaar (doen) houden om deze Dienstverleningsovereenkomst uit te kunnen voeren. Indien Leverancier bij de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst gebruik wil maken van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur, dan zal hij daartoe pas bevoegd zijn na daartoe verkregen toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming hem niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Leverancier blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor door derden in verband met de Diensten en op basis van deze Dienstverleningsovereenkomst te verrichten werkzaamheden en vrijwaart Opdrachtgever voor elke aansprakelijkheid inzake wettelijke voorschriften, verordeningen en regelingen over inleners-, keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid, alsmede voor ter zake naar redelijkheid gemaakte kosten van rechtsbijstand.
- 2.4 Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Dienstverleningsovereenkomst, vooral in het kader van de taken van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Leverancier daartoe middels het Beschrijvend Document van voldoende en correcte informatie voorzien, en zal Leverancier de verdere noodzakelijke informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever of andere instellingen beschikbaar is.

- 2.5 Ter zake van de uitvoering van de Diensten leidend tot Resultaat wordt door Partijen steeds het in een Plan van aanpak genoemde Personeel (althans: de rollen) ingezet. Leverancier is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet gerechtigd eenmaal ter beschikking gesteld Personeel tijdelijk of definitief te vervangen. Opdrachtgever weigert haar toestemming niet op onredelijke gronden en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven worden bij vervanging niet verhoogd.
- 2.6 Bij een vervanging van Personeel, als bedoeld in artikel 2.5, wordt Personeel beschikbaar gesteld dat qua deskundigheid, opleiding en ervaring in ieder geval gelijkwaardig is aan het oorspronkelijk ingezette Personeel.

3. VERTEGENWOORDIGING EN OVERLEG

- 3.1 Beide Partijen wijzen contactpersonen en hun plaatsvervangers aan, die de contacten over de uitvoering van de Diensten zullen onderhouden.
- 3.2 Partijen stellen de frequentie, hoedanigheid en inhoud van overleg tussen de contactpersonen vast. In dit overleg komt in ieder geval de kwalitatieve en kwantitatieve uitvoering van de Diensten aan de orde.
- 3.3 Afspraken gemaakt in het kader van de leden 1 en 2 van dit artikel, alsmede de vertegenwoordigingsbevoegdheid, zullen schriftelijk worden vastgelegd in Bijlage E (Contactpersonen en escalatie).
- 3.4 Bij meningsverschillen tussen contactpersonen dient de escalatieprocedure, zoals vastgelegd in Bijlage E (Contactpersonen en escalatie) te worden gevolgd.
- 3.5 Leverancier rapporteert over de voortgang respectievelijk de kwaliteit van de werkzaamheden aan Opdrachtgever zo vaak en op de wijze als in het Plan van aanpak respectievelijk de Service Level Agreement is bepaald, dan wel Opdrachtgever nodig acht.
- 3.6 Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere Partij die van belang zijn voor de uitvoering van de Dienstverleningsovereenkomst, binden Partijen alleen indien deze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.
- 3.7 Onder "schriftelijk" wordt tevens "langs elektronische weg" verstaan, waarbij:
- a de kennisgeving raadpleegbaar is door de geadresseerde,
 - b de authenticiteit van de kennisgeving in voldoende mate is gewaarborgd, en
 - c de identiteit van de kennisgever met voldoende zekerheid kan worden vastgesteld.

4. TIJDIGE NAKOMING, SCHULDEISERSVERZUIM EN OVERMACHT

- 4.1 Indien de nakoming van de oplevering van een overeengekomen Resultaat vertraging dreigt te gaan ondervinden c.q. anderszins wordt bemoeilijkt, zal de betreffende Partij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de andere Partij melden en daarbij aangeven de oorzaak, alsmede de door Partij voorgestelde maatregelen om de dreigende vertraging c.q. bemoeilijking te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens zullen de consequenties van deze vertraging c.q. bemoeilijking in de rapportage worden vermeld. Akkoordbevinding door een Partij van de rapportage houdt niet in dat de andere Partij de oorzaak van de vertraging c.q. bemoeilijking erkent of gehoudenheid tot vergoeding van daaruit voortvloeiende consequenties erkent.
- 4.2 Geen der Partijen kan aanspraak maken op nakoming van een overeengekomen opleveringsdatum voor de dagen dat de overschrijding het gevolg is van:
- » overmacht en/of
 - » een tevoren overeengekomen termijnverlenging, bijvoorbeeld in het kader van het verstrekken van een meerwerkopdracht.
- 4.3 Als de niet nakoming van enige Dienst door een Partij redelijkerwijs kan worden toegerekend aan het in gebreke blijven van de andere Partij, dan kan die Partij geen aanspraak maken op nakoming van de betreffende verplichting, een overeengekomen (op)leveringsdatum.
- 4.4 Een tekortkoming in de nakoming van enige Dienst, die niet te wijten is aan schuld van een Partij en evenmin krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvatting voor rekening van de betreffende Partij komt, levert overmacht op.
- 4.5 Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel (m.u.v. pandemie), verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor het verrichten van de Diensten benodigde goederen dan wel liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen.

5. AANVANG EN DUUR VAN DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST

Deze Dienstverleningsovereenkomst gaat per 10 februari 2023 en heeft een onbepaalde looptijd, waarbij Opdrachtgever onder voorbehoud van een verzuim zijdens Leverancier een termijn tot 11 februari 2027 garandeert. Bij beëindiging, niet zijnde een eenzijdige ontbinding wegens verzuim, wordt door Partijen een opzegtermijn van minimaal zes maanden in acht genomen. ICT WBW kan voor het eerst uiterlijk op 9 juli 2026 opzeggen waardoor de Overeenkomst per 11 februari 2027 zou eindigen. Na afloop van deze periode bestaat er voor ICT WBW gedurende een

periode van twee jaar een eenzijdig recht de Overeenkomst door opzegging te beëindigen. Na 10 februari 2029 bestaat er voor beide partijen het recht de Overeenkomst door opzegging te beëindigen.

6. GEBRUIK VAN ZAKEN VAN OPDRACHTGEVER

Partijen kunnen overeenkomen dat Leverancier bij het verrichten van de Diensten gebruik kan maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, en die zaken voor dat doel aan Leverancier in bruikleen geven. Aan deze bruikleen kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.

7. SUBCONTRACTORS

- 7.1 Bij het uitvoeren van de Diensten maakt Leverancier slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan Opdrachtgever voorwaarden verbinden.
- 7.2 De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de krachtens deze Dienstverleningsovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

8. WIJZIGINGEN

Partijen zijn in onderling overleg te allen tijde gerechtigd de aard en de omvang van de wederzijdse rechten en verplichtingen van Partijen op basis van deze Dienstverleningsovereenkomst in redelijkheid te wijzigen, echter uitsluitend voor zover een dergelijke wijziging in relatie tot de Opdracht binnen de grenzen van hoofdstuk 2.5 van de Aanbestedingswet valt. Wijzigingen dienen te allen tijde schriftelijk te worden overeengekomen en worden als prevalerend addendum ten opzichte van de in artikel 2.2 genoemde documenten aan deze Overeenkomst toegevoegd. Een transitie van Oracle-omgevingen vanuit bestaande datacenters van Opdrachtgever naar de cloud en vice versa gelden niet als 'wezenlijke' wijziging in de zin van hoofdstuk 2.5 van de Aanbestedingswet.

9. GARANTIE

- 9.1 Leverancier garandeert tijdens de duur van deze Dienstverleningsovereenkomst dat:
 - » de door of namens hem op grond van deze Dienstverleningsovereenkomst te verrichten Diensten op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd;

- » het Personeel dat door hem in het kader van de Dienstverleningsovereenkomst wordt ingezet voldoet en zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten en eisen ten aanzien van opleiding, deskundigheid, ervaring en beveiliging.
- 9.2 Leverancier garandeert dat Opdrachtgever in relatie tot de Diensten blijvend kan voldoen aan de actuele versie van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid en standaarden inzake interoperabiliteit, zie www.gibit.nl.
- 9.3 Leverancier garandeert dat hij een adequaat monitoring- en accounting systeem opzet, onderhoudt en toepast, teneinde aan zijn verplichtingen uit de Dienstverleningsovereenkomst ten aanzien van kwaliteitsbewaking te kunnen voldoen. Alle in dit artikel genoemde kwaliteitseisen zijn mutatis mutandis van toepassing op Subcontractors en dienen onverkort aan hen te worden doorgegeven.

10. ACCEPTATIE

- 10.1 Leverancier Opdrachtgever beoordeelt Resultaten binnen een termijn van 30 dagen na de dag van Oplevering. Indien Opdrachtgever de resultaten als voldoende beoordeelt, accepteert hij deze door middel van een kennisgeving aan Leverancier.
- 10.2 Indien Opdrachtgever de Resultaten als onvoldoende beoordeelt, stuurt hij Leverancier een kennisgeving van niet-acceptatie.
- 10.3 Opdrachtgever kan de Resultaten door derden laten beoordelen.
- 10.4 Indien Opdrachtgever zich niet binnen een termijn van 30 dagen na de dag van levering over de beoordeling heeft uitgelaten, worden de Resultaten geacht te zijn geaccepteerd.
- 10.5 Opdrachtgever is niet gehouden tot enige betaling aan Leverancier voordat Acceptatie heeft plaatsgevonden.

11. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Dienstverleningsovereenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.
- 11.2 De ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.

- 11.3 Tenzij anders overeengekomen, is de Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid als volgt beperkt is:
- » € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat deze Dienstverleningsovereenkomst van kracht is;]
- Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.
- 11.4 De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:
- a ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - b indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of het Personeel van Leverancier of het Personeel van Opdrachtgever;
 - c in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 19;
 - d in geval van een tussen Partijen gesloten Verwerkersovereenkomst: ten aanzien van aanspraken op schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die Verwerkersovereenkomst.
- 11.5 Indien Leverancier voor het verrichten van de Diensten gebruik maakt van zaken als bedoeld in artikel 6 die eigendom zijn van Opdrachtgever, is Leverancier aansprakelijk voor de schade die aan deze zaken wordt toegebracht. De aansprakelijkheidsbeperking genoemd in het derde lid is dan van overeenkomstige toepassing.
- 11.6 Indien Leverancier of derden als gevolg van het gebruik van zaken van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 6 schade lijden, op welke wijze dan ook, is deze schade geheel voor rekening en risico van Leverancier. De Aansprakelijkheidsbeperking genoemd in het derde lid is dan van overeenkomstige toepassing.
- 11.7 Alle verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Leverancier, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van Leverancier. Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband. De aansprakelijkheidsbeperking zoals genoemd in het derde lid is niet van toepassing

12. PRIJZEN EN TARIEVEN

- 12.1 Opdrachtgever vergoedt in het kader van een Resultaat aan Leverancier de werkelijk door hem gemaakte kosten en uren, tenzij in deze Dienstverleningsovereenkomst een vaste prijs is overeengekomen.
- 12.2 Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de prestaties die Leverancier op grond van deze Dienstverleningsovereenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzwaard

dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Leverancier bij het sluiten van deze Dienstverleningsovereenkomst had behoren te voorzien. Indien een Partij meent dat van meerwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de andere Partij.

- 12.3 Leverancier vangt niet aan met meerwerk alvorens hij daartoe schriftelijke opdracht van Opdrachtgever heeft gekregen. Leverancier brengt ter verkrijging van een dergelijke opdracht een schriftelijke Inschrijving uit met betrekking tot de omvang van het verwachte meerwerk en de daaraan verbonden tijdsduur en kosten. Ter zake van het door Leverancier te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van deze Dienstverleningsovereenkomst, waaronder de tarieven en eventuele kortingen, voor zover deze door de nadere schriftelijke opdracht niet worden gewijzigd. Leverancier kan bij het uitbrengen van een Inschrijving geen nadere dan wel zwaardere voorwaarden stellen dan die waarmee Opdrachtgever instemt.
- 12.4 Leverancier aanvaardt en voert een opdracht tot meerwerk te allen tijde uit, tot een maximum van 10% van de oorspronkelijke opdracht. Een dergelijke opdracht tot meerwerk wordt uitgevoerd onder de bepalingen van deze Dienstverleningsovereenkomst.
- 12.5 Ter zake van Diensten die Leverancier op basis van de Service Level Agreement verricht betaalt Opdrachtgever op basis van een factuur van Leverancier een maandelijks vergoeding vooraf, waarbij Leverancier in verband met wijzigingen gedurende de voorafgaande maandelijks periode in de eerstvolgende factuur een herberekening de vergoeding doorvoert, leidend tot een aanpassing in de maandelijkse vergoeding.
- 12.6 Indien door gewijzigde inzichten van Opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de prestaties die Leverancier op grond van deze Dienstverleningsovereenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs wordt verrekend.
- 12.7 De prijs van cost drivers (zie Dossier Financiële Afspraken) is tot 31 december 2024 vast en kan daarna éénmaal per jaar per 1 januari worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie M-N Zakelijke dienstverlening' (2010 = 100).

13. FACTURERING

- 13.1 Leverancier verzendt de factuur elektronisch, zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.

- 13.2 Leverancier zendt de factuur toe aan Opdrachtgever onder vermelding van datum en nummer van deze Dienstverleningsovereenkomst, van het BTW-bedrag en, indien van toepassing op grond van artikel 8, onder overlegging van een afschrift van de kennisgeving van acceptatie, alsmede andere door Opdrachtgever verlangde gegevens.
- 13.3 Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie plaatsvindt, specificeert en factureert Leverancier de factuur in door Opdrachtgever eventueel nader aangegeven vorm. In de factuur doet Leverancier opgave van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren, waarbij Leverancier een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden geeft.
- 13.4 Meerwerk wordt door Leverancier na voltooiing van de meerwerkzaamheden, en acceptatie daarvan door Opdrachtgever, apart gefactureerd. De aard en de omvang van de verrichte meerwerkzaamheden worden in de facturen uitdrukkelijk vermeld en, aan de hand van authentieke documenten, gespecificeerd.

14. BETALING EN CONTROLE

- 14.1 Opdrachtgever betaalt het door hem op basis van deze Dienstverleningsovereenkomst aan Leverancier verschuldigde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na de dag van ontvangst van de desbetreffende factuur, mits deze voldoet aan het bepaalde in deze Dienstverleningsovereenkomst.
- 14.2 Indien Opdrachtgever een factuur zonder geldige reden niet binnen het verstrijken van de in het vorige lid genoemde termijn heeft voldaan, is hij van rechtswege verschuldigd:
- a een kostenvergoeding als bedoeld in art. 6:96 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek en
 - b de wettelijke rente als bedoeld in art. 6:119b lid 1 van het Burgerlijk Wetboek.
- De kosten- en rentevergoeding wordt voldaan op vordering van Leverancier.
- 14.3 Opdrachtgever kan de door Leverancier verzonden factuur door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 2:393 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. Leverancier verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan Partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Leverancier komen.
- 14.4 Opdrachtgever kan de betaling van een factuur of een deel daarvan, waarover tussen Partijen geen overeenstemming bestaat, opschorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.

- 14.5 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid daarvan of ingeval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Diensten geeft Leverancier niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen.

15. GEHEIMHOUDING

- 15.1 Leverancier maakt hetgeen hem bij de uitvoering van deze Dienstverleningsovereenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hem tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 15.2 Leverancier verplicht het Personeel van Leverancier deze geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.
- 15.3 Leverancier mag de resultaten van de verrichte Diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar stellen, noch hierover aan derden enige inlichting verschaffen, tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend. Opdrachtgever kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.
- 15.4 Na beëindiging van deze Dienstverleningsovereenkomst stelt Leverancier gegevens die hij in het kader van de uitvoering van deze Dienstverleningsovereenkomst onder zich heeft op eerste verzoek van Opdrachtgever onverwijld aan Opdrachtgever ter beschikking, met uitzondering van die gegevens die Leverancier op grond van wet- en/of regelgeving en/of de op Leverancier toepasselijke en algemeen aanvaarde beroepsregels onder zich dient te houden.
- 15.5 Opdrachtgever kan bij deze Dienstverleningsovereenkomst een boete stellen op het schenden van de geheimhoudingsverplichting. Betaling van die onmiddellijk opeisbare boete laat de gehoudenheid van Leverancier om de schade die het gevolg is van de schending te vergoeden onverlet.

16. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- 16.1 Voor zover Leverancier als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van deze Dienstverleningsovereenkomst persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerkt, garandeert Leverancier de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 16.2 Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever bij Verwerkersovereenkomst.

17. BEVEILIGING

- 17.1 Leverancier draagt het Personeel van Leverancier dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die werkzaamheden bij Opdrachtgever worden verricht, op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en huisregels in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Leverancier tijdig over deze procedures en regels.
- 17.2 Opdrachtgever kan van Leverancier vorderen dat van Personeel van Leverancier uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
- 17.3 Opdrachtgever kan Personeel van Leverancier onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Leverancier verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van de betrokken persoon bij de uitvoering van deze Dienstverleningsovereenkomst zonder opgave van redenen weigeren.

18. ONTBINDING

- 18.1 Onverminderd hetgeen overigens in deze Dienstverleningsovereenkomst is vastgelegd, kan elk van de Partijen deze Dienstverleningsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.
- 18.2 Indien één van de Partijen ten gevolge van overmacht haar verplichtingen op grond van deze Dienstverleningsovereenkomst niet kan nakomen, heeft de andere Partij het recht deze Dienstverleningsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven met inachtneming van een redelijke termijn buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat, maar niet eerder dan na het verstrijken van een termijn van 15 Werkdagen gerekend vanaf de datum waarop de omstandigheid die de overmacht oplevert ontstond.
- 18.3 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, grondstoffentekort, transportproblemen, verlate aanlevering of ongeschiktheid van voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde goederen, liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier of tekortschieten van door hem ingeschakelde derden.
- 18.4 Opdrachtgever kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte deze Dienstverleningsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt

verklaard, de onderneming van Leverancier wordt geliquideerd, Leverancier zijn onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd, Leverancier een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden, dan wel Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Dienstverleningsovereenkomst na te kunnen komen.

- 18.5 Indien deze Dienstverleningsovereenkomst is ontbonden, betaalt Leverancier de reeds door Opdrachtgever aan hem verrichte onverschuldigde betalingen aan Opdrachtgever terug, vermeerderd met de wettelijke rente over het betaalde bedrag vanaf de dag waarop dit is betaald. Indien deze Dienstverleningsovereenkomst gedeeltelijk is ontbonden, bestaat de terugbetalingsverplichting alleen voor zover de betalingen op het ontbonden gedeelte betrekking hebben.
- 18.6 Opdrachtgever kan voorts deze Dienstverleningsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven opzeggen conform het bepaalde van artikel 5. Opdrachtgever hoeft Leverancier op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van deze Dienstverleningsovereenkomst.

19. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 19.1 Tenzij anders overeengekomen komen alle auteursrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten toe aan Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van deze Dienstverleningsovereenkomst door Leverancier op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 19.2 Alle databankenrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten komen toe aan Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van deze Dienstverleningsovereenkomst door Leverancier op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 19.3 Voor zover de resultaten van de verrichte Diensten (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Leverancier aan Opdrachtgever een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur. Leverancier garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
- 19.4 Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 19.1 en 19.2, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Leverancier Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Leverancier te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.

- 19.5 Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 19.1 en 19.2 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten aan Opdrachtgever toekomen. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij deze Dienstverleningsovereenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken.
- 19.6 Leverancier doet hierbij afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Leverancier, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het Personeel van Leverancier, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personen toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
- 19.7 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Leverancier verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
- 19.8 Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, deze Dienstverleningsovereenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Leverancier, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. Van zijn recht tot ontbinding van deze Dienstverleningsovereenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na voorafgaand overleg met Leverancier.
- 19.9 Mochten er ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten andere intellectuele eigendomsrechten dan die genoemd in artikel 19.1 en 19.2 ontstaan, dan kunnen deze nimmer aan Opdrachtgever worden tegengeworpen en verstrekt Leverancier ter zake aan Opdrachtgever, om niet, een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde tijd ten behoeve van de met deze Dienstverleningsovereenkomst beoogde doelstellingen.

20. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Partijen mogen de uit deze Dienstverleningsovereenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden.

21. VERZEKERING

- 21.1 Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd voor de navolgende risico's:
- a beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit Beroepsfouten);
 - b bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
 - c verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.
- 21.2 Leverancier legt op verzoek van Opdrachtgever onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling ter zake van de in het eerste lid bedoelde verzekeringen dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringen en het betaald zijn van de premie over. De door Leverancier verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.

22. ARBEIDSVORWAARDEN

- 22.1 Leverancier houdt zich bij het verrichten van de Diensten aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die op hem en zijn werknemers van toepassing is.
- 22.2 Leverancier legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van de Diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 22.3 Leverancier verschaft desgevraagd en onverwijld aan bevoegde instanties toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie.
- 22.4 Leverancier verschaft desgevraagd en onverwijld aan Opdrachtgever toegang tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Diensten.
- 22.5 Leverancier legt de verplichtingen voortvloeiend uit de vorige leden onverkort op aan alle partijen waarmee hij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten en bedingt tevens dat deze partijen vervolgens bedoelde verplichtingen onverkort opleggen aan alle partijen met wie zij op hun beurt contracten aangaan ten behoeve van het verrichten van de Diensten.

23. OMKOPING EN BELANGENVERSTRENGELING

- 23.1 Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd

- kan worden als een onwettige praktijk. Een dergelijke praktijk kan reden zijn voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van deze Dienstverleningsovereenkomst.
- 23.2 Indien blijkt dat een lid van het Personeel van Opdrachtgever een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij Leverancier of ten tijde van de onderhandelingen over de totstandkoming van deze Dienstverleningsovereenkomst heeft vervuld, zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van deze Dienstverleningsovereenkomst is ingelicht, kan Opdrachtgever deze Dienstverleningsovereenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

24. NIETIGE EN Vernietigde bepalingen

Indien één of meer bepalingen van de Voorwaarden of deze Dienstverleningsovereenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van deze Dienstverleningsovereenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast het doel en de strekking van de Voorwaarden of deze Dienstverleningsovereenkomst niet aan.

25. MELDING IN PUBLICATIES OF RECLAME-UITINGEN

Leverancier maakt in publicaties (persberichten daaronder begrepen) of reclame-uitingen impliciet noch expliciet melding van de opdracht(verlening) en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie dan na toestemming van Opdrachtgever.

26. VOORTDURENDE BEPALINGEN

- 26.1 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van deze Dienstverleningsovereenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval de bepalingen met betrekking tot garantie (artikel 9), aansprakelijkheid (artikel 11), intellectuele eigendomsrechten (artikel 19), geheimhouding (artikel 15), geschillen en toepasselijk recht (artikel 27).

27. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 27.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van deze Dienstverleningsovereenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen.
- 27.2 Op deze Dienstverleningsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend, d.d. [datum]

Namens Opdrachtgever

Namens Leverancier

.....

.....

[eigennaam]

[functie]

[eigennaam]

[functie]